

## Leiter Service (m/w/d) für Industrieventilatoren und Sonderanlagenbau

## KONTAKT

l.born@engfer-consulting.de

Telefon: +49 221 33775419

Handy: +49 160 90382336

Im Auftrag unseres Partners aus dem Bereich Industrieventilatoren und Sonderanlagenbau, suchen wir für den Standort Köln eine Führungspersönlichkeit für die Position des Leiters Service. Ihr neuer Arbeitgeber steht für Präzision, Innovation und maßgeschneiderte Lösungen. Es erwartet Sie ein krisensicherer Arbeitsplatz bei einem äußerst modern aufgestellten Hidden Champion, der sukzessive den globalen Markt erobert und sich innerhalb der Branchen Automotive, Marine, Chemie, Energie und Umwelt, Verpackung, Papier u.v.m., in über zwanzig Jahren Unternehmensgeschichte einen Namen erarbeitet hat. Ihr potenzieller neuer Arbeitgeber besticht durch eine sehr gepflegte Unternehmenskultur und eine offene Kommunikation.

### GEHALT

60.000 € - 75.000 €

### BRANCHE

Maschinenbau

### ORT

Köln

### REMOTE

nach Vereinbarung

In Ihrer neuen Aufgabe sind Sie Teil eines stark wachsenden und international erfolgreichen Industrieunternehmens. Unser Mandant produziert und vertreibt hochwertige industrielle Prozesslufttechnik, das Zubehör sowie passende Serviceleistungen.

Hier wartet eine Gelegenheit auf jemanden, der sich nicht scheut, im operativen Geschäft mit anzupacken und der die Fähigkeit besitzt, ein Team praktisch und zielgerichtet anzuleiten.

### WAS SIE TUN WERDEN:

- **Hands-on-Führung:** Sie übernehmen die Verantwortung für die Servicedienstleistungen unseres Mandanten, von der Planung bis zur Ausführung. Sie sind die treibende Kraft, die das Team voranbringt und die Servicequalität auf ein neues Level hebt
- **Teamleitung:** Sie leiten ein Team von 8 Servicetechnikern und sind nicht nur für die Organisation, sondern auch für die Weiterentwicklung Ihres Teams verantwortlich. Sie verstehen es, Ihre Mitarbeiter zu motivieren und weiterzuentwickeln, sodass jeder sein Bestes gibt
- **Kunden im Fokus:** Als Hauptansprechpartner für Kunden bei Reklamationen sorgen Sie für schnelle und zufriedenstellende Lösungen. Ihr Ziel ist es, dauerhafte und positive Kundenbeziehungen aufzubauen.
- **Qualitätskontrolle:** Sie gewährleisten, dass alle Serviceprozesse reibungslos ablaufen und kontinuierlich verbessert werden
- **Wissensvermittlung:** Sie sorgen dafür, dass Ihr Team durch regelmäßige Schulungen immer auf dem neuesten Stand der Technik ist



## Leiter Service (m/w/d) für Industrieventilatoren und Sonderanlagenbau

## KONTAKT

l.born@engfer-consulting.de

Telefon: +49 221 33775419

Handy: +49 160 90382336

### IHR PROFIL:

- **Technisches Know-how und kaufmännisches Verständnis:** Idealerweise haben Sie eine technische Ausbildung abgeschlossen und verfügen über kaufmännische Erfahrung
- **Praktische Führungserfahrung:** Sie wissen, wie man ein Team im operativen Geschäft leitet und gemeinsam Ziele erreicht
- **Kommunikationsstärke:** Sie kommunizieren klar und lösungsorientiert, sowohl mit Ihrem Team als auch mit Kunden
- **Sprachkenntnisse:** Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse sind für die Kommunikation im internationalen Umfeld wichtig

### WAS IHNEN GEBOTEN WIRD:

- **Eine Rolle für Macher/innen:** Sie übernehmen eine Schlüsselposition in einem dynamischen und technisch anspruchsvollen Umfeld
- **Einfluss und Gestaltungsspielraum:** In dieser Position haben Sie die Möglichkeit, aktiv an der Gestaltung und Optimierung des Servicebereichs mitzuwirken
- **Teamspirit:** Sie werden Teil eines Unternehmens, das großen Wert auf ein gutes Miteinander und offene Kommunikation legt

Sind Sie bereit, als Leiter Service die Verantwortung zu übernehmen und aktiv das Tagesgeschäft sowie die Zukunft des Servicebereichs zu gestalten? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung. Werden Sie Teil eines Teams, das sich durch Innovation, Qualität und praktisches Anpacken auszeichnet.

---

**Überzeugt?** Dann bewerben Sie sich jetzt doch einfach bei uns und starten Sie schon bald bei unserem Mandanten Ihr nächstes spannendes berufliches Kapitel.

